

# CHISA Standardbetingelser

## Abonnements omfang

I disse abonnementsbetingelser ("Aftalen") fastsættes de nærmere vilkår og betingelser vedrørende køb af abonnement på et eller flere CHISA-moduler, der udbydes af CHISA A/S ("CHISA") og stilles til rådighed online som software as a service ("Software"). Aftalen dækker udelukkende de moduler, der på købstidspunktet var indeholdt i den aftalte CHISA-version. Moduler/ funktioner, der udvikles fremover, er ikke nødvendigvis en del af aftalen.

Kunden indrømmes i henhold til nedenstående vilkår en ikke-eksklusiv og ikke overdragelig brugsret til at anvende Software. Brugsretten til Software gælder udelukkende for kunden (det i aftalen nævnte CVR-nummer), og Software må ikke benyttes af andre end kunden. Kunden må ikke overdrage, videresælge, videredistribuere, udleje eller udlåne sin brugsret eller på anden måde videregive sin brugsret til Software. Kunden erhverver ikke Softwaren eller en kopi deraf og opnår ikke en licens til at afvikle Softwaren undtagen som software as a service. Kundens brugsret gælder i den til enhver til gældende onlineversion af Softwaren, og kunden er indforstået med, at Softwaren løbende opdateres og ændres af CHISA.

## Varighed og ophør

Aftalen tegnes for en 12 måneders periode, gældende fra første fakturering af abonnementsomkostninger (hovedforfaldsdato), og fortsættes indtil den opsiges af en af parterne. Parterne kan skriftligt opsige aftalen, herunder ændre i moduler, med en frist på lb.md. plus 3 måneder til hovedforfaldsdato. Opsiges aftalen ikke rettidigt, gentegnes den for en ny 12 måneders periode.

Antallet af brugere tilpasses månedligt og faktureres løbende. Der betales for alle brugere som har været aktive i beregningsperioden, dog minimum det i kontrakten aftalte. Systemlicensen varierer i forhold til antallet af licenser og kan ikke nedgraderes. Opsigelse til CHISA sendes skriftligt til [contact@chisa.dk](mailto:contact@chisa.dk)

## Betalingsbetingelser og priser

CHISA fakturerer kunden periodevis forud. Ønsker kunden opdeling af betaling, pålægges et gebyr. Betaling skal ske netto kontant til forfaldsdato. Al betaling sker via Leverandørservice. Benyttes anden opkrævning end leverandørservice, pålægges et betalingsgebyr på kr. 310,00. Modtages betaling ikke rettidigt, spærres adgangen til Softwaren. Adgang åbnes igen mod et gebyr på DKK 2.500,00 excl. moms.

I tilfælde af forsinket betaling, opkræves et kompensationsgebyr på kr. 510,00, der påskrives morarenter (2% pr. påbegyndt måned af det til enhver tid skyldige beløb) samt et gebyr på kr. 100,00 pr. rykker.

CHISA justerer priserne årligt, pr. 1. juli, med minimum 5%, dog kan ændringer i valutakurser, afgifter, nettoprisindekset og driftsomkostninger medføre yderligere justering af priserne.

## Support

CHISA yder first-level support til kundens superbrugere, som omfatter spørgsmål om anvendelse af Softwaren. Supporten ydes gennem en helpdesk, hvor Kunden via supportmodulet i CHISA kan stille spørgsmål til CHISA. Helpdesk er åben på hverdage fra kl. 9.00 til kl. 15.00. Levering af first-level support er omfattet af abonnementets faste vederlag, og CHISA kan derfor ikke kræve særskilt betaling derfor. Support ud over first-level kan købes af CHISA til de aftalte konsulenttimepriser.

## Softwareudvikling, ændringer og opdateringer

CHISA vedligeholder løbende Softwaren, og CHISA er berettiget til løbende at foretage opdateringer og forbedringer af Softwaren, herunder ændre sammensætningen og opbygningen af Softwaren. Vedligeholdelse, opdateringer, forbedringer og ændringer kan ske med eller uden varsel og kan påvirke driftsstabiliteten, herunder informationer og data uploadet til eller afgivet af Softwaren. Softwaren leveres, som den er og forefindes, og der afgives ikke nogen garantier vedrørende Softwaren.

## Driftsstabilitet

CHISA tilstræber højst mulig driftsstabilitet, men CHISA er uden ansvar for nedbrud eller driftsforstyrrelser af enhver art, herunder strømsvigt og fejl på udstyr, internetforbindelser eller lignende. I tilfælde af nedbrud eller forstyrrelser tilstræber CHISA at genskabe normal drift hurtigst muligt. Planlagte afbrydelser vil i videst muligt omfang placeres i tidsrummet fra kl. 22.00 til kl. 6.00.

## Data

Enhver behandling af personoplysninger i henhold til Aftalen er omfattet af persondatalovens regler. Hvis CHISA i henhold til Aftalen agerer som kundens databehandler, agerer CHISA i disse situationer alene på den dataansvarliges (kundens) instruks. CHISA skal i den forbindelse træffe de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

CHISA skal desuden på kundens anmodning give kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet. CHISA er berettiget til at anvende underdatabehandlere i forbindelse med udførelsen af databehandleraktiviteter for kunden. Kundens data i CHISAs systemer vil blive slettet fra 30 dage efter Aftalens ophør.

## Konsulentydelse

Levering af ydelser efter tidsforbrug afregnes pr. time. Ved levering af ydelser på en af kunden udpeget lokation, faktureres faktiske udgifter til transport samt forbrugt transporttid med 50 % af den gældende timepris for opgaven.

## Klippekort

Ved klippekort forstås kundens køb af et antal konsulenttimer. Et klip på klippekortet modsvarer én konsulenttime inden for normal arbejdstid. Når CHISA har ydet konsulentbistand til kunden, fratrækkes det antal klip, der udgør vederlaget. Et klippekort gælder i 12 måneder fra ordredato, hvorefter ubrugte klip bortfalder. Kunden kan ikke kræve ubrugte klip tilbagebetalt, og et klippekort kan ikke overdrages til tredjemand.

## Immaterielle rettigheder

CHISA har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til Softwaren, herunder ophavsret, designrettigheder samt varemærke- og patentrettigheder. Der sker ikke ved indgåelse af Aftalen overdragelse af de immaterielle rettigheder til kunden. Materiale, der uploades af kunden, indestår kunden for, herunder at det ikke krænker tredjemands rettigheder eller på anden måde er i strid med anden lovgivning.

## Misligholdelse

Hvis en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, er den anden part berettiget til at hæve Aftalen uden yderligere varsel. Ophævelse kan dog kun ske, hvis misligholdelsen ikke er bragt til ophør senest 14 arbejdsdage efter skriftligt påkrav derom. Det betragtes som væsentlig misligholdelse, hvis en part tages under rekonstruktionsbehandling, konkursbehandling eller indleder forhandlinger med en eller flere af sine kreditorer om akkord- eller moratorieordning.

## Tavshedspligt

Tilbuddet og efterfølgende aftale er fortrolig, og ingen af parterne er uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke berettiget til helt eller delvist til tredjemand at videregive information om Aftalens indhold eller information, som en part har modtaget fra den anden part i anledning af Aftalen, medmindre parten, der videregiver informationen, i henhold til lovgivningen eller en offentlig myndigheds bindende afgørelse er forpligtet til at videregive informationen til tredjemand, eller kan godtgøre, at parten inden Aftalens indgåelse var i besiddelse af den samme information, eller kan godtgøre, at parten uafhængigt af Aftalen har modtaget den samme information fra tredjemand. Parterne skal iagttage tavshed i forhold til oplysninger og forhold, som i sagens natur er at betragte som fortrolige, samt alle forhold, som ikke er alment kendte. CHISA er berettiget til at medtage Kunden på sin referenceliste og bruge Kundens navn i markedsføringsøjemed.

## Ansvarsbegrænsning

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler. Parterne er dog ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader og andet indirekte tab. Tab af data anses for indirekte tab. Ud over forudgående generelle bestemmelse, fraskriver CHISA sig udtrykkeligt ethvert ansvar for både direkte og indirekte tab eller skader forårsaget af eller opstået i forbindelse med kundens anvendelse af tredjepartsløsninger, der integrerer med Softwaren. Det påhviler kunden at dokumentere, at tab eller skader lidt af kunden ikke kan tilskrives tredjepartsløsninger. Under alle omstændigheder er CHISAs ansvar over for kunden begrænset til et beløb svarende til det vederlag, som kunden har betalt (eksklusiv moms) de seneste 12 måneder før det ansvarspådragende forholds indtræden.

## Force Majeure

En part skal i henhold til Aftalen ikke anses for ansvarlig over for den anden part for så vidt angår forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved underskrivelsen af Aftalen burde have taget i betragtning, herunder arbejdskonflikter, brandskade, strømsvigt, krig, terror mv.

## Overdragelse

Kunden kan ikke uden CHISAs forudgående skriftlige samtykke overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen. CHISA har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen. CHISA er desuden berettiget til at anvende underleverandører i alle forhold under Aftalen, herunder til afvikling og drift af Softwaren samt til opbevaring af kundens data.

## Lovvalg og værneting

Alle uoverensstemmelser og tvistigheder, som måtte udspringe af Aftalen, herunder dens fortolkning, gyldighed og udførelse, skal afgøres efter dansk ret. Hver af parterne er berettiget til at kræve tvisten afgjort ved de danske domstole med Københavns Byret som første instans.

## Ændringer af vilkår

CHISA forbeholder sig retten til at opdatere, ikke væsentlige, vilkår uden samtykke.