

Algemene voorwaarden CHISA PROJECT

Reikwijdte van het abonnement

Deze abonnementsvoorwaarden (de "Overeenkomst") beschrijven de gedetailleerde algemene voorwaarden voor de aankoop van een abonnement op een of meer CHISA PROJECT-modules die worden aangeboden door CHISA PROJECT B.V. ("CHISA") en online beschikbaar worden gesteld als software as a service (de "Software"). De Overeenkomst heeft alleen betrekking op de modules die op het moment van aankoop deel uitmaken van de overeengekomen CHISA-versie. In de toekomst ontwikkelde modules/functies maken niet noodzakelijkerwijs deel uit van de overeenkomst.

De klant krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Software onder de onderstaande voorwaarden. Het gebruiksrecht van de Software is uitsluitend van toepassing op de klant (het BTW-nummer dat in de Overeenkomst is vermeld) en de Software mag door niemand anders dan de klant worden gebruikt. De klant mag zijn gebruiksrecht niet overdragen, doorverkopen, herdistribueren, verhuren of uitlenen of zijn gebruiksrecht op de Software anderszins overdragen. De klant verkrijgt de Software of een kopie daarvan niet en verkrijgt geen licentie om de Software te gebruiken, behalve als software as a service. Het gebruiksrecht van de klant is van toepassing op de online versie van de Software die van tijd tot tijd van kracht is en de klant gaat ermee akkoord dat de Software voortdurend door CHISA wordt bijgewerkt en gewijzigd.

Duur en beëindiging

De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, ingaande bij de eerste facturering van abonnementskosten (hoofdvervaldatum), en loopt door totdat deze door een van beide partijen wordt beëindigd. De partijen kunnen de Overeenkomst, inclusief wijzigingen van modules, schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van de lopende maand plus 3 maanden tot de hoofdvervaldatum. Als de Overeenkomst niet tijdig wordt beëindigd, wordt deze opnieuw verlengd voor een periode van 12 maanden.

Het aantal gebruikers wordt maandelijks aangepast en doorlopend gefactureerd. Alle gebruikers die gedurende de berekeningsperiode actief zijn geweest, worden gefactureerd, maar niet minder dan het minimum dat in het contract is overeengekomen. De systeemlicentie is afhankelijk van het aantal licenties en kan niet worden verlaagd. Opzegging aan CHISA dient schriftelijk te gebeuren door een e-mail te sturen naar contact@chisa.dk

Betalingsvoorwaarden en prijzen

CHISA factureert de klant periodiek vooraf. Als de klant de betaling wil splitsen, wordt er een toeslag in rekening gebracht. De betaling moet netto contant worden voldaan op de vervaldatum. Als de betaling niet op tijd wordt ontvangen, wordt de toegang tot de Software geblokkeerd. De toegang wordt weer verstrekt tegen een vergoeding van EUR 350,00 excl. btw.

Bij een te late betaling wordt een vergoeding van EUR 100,00 plus rente in rekening gebracht over te late betaling (2% per begonnen maand van het verschuldigde bedrag op elk moment) en een vergoeding van EUR 100,00 per herinnering.

CHISA past de prijzen jaarlijks, per 1 juli aan, met een minimum van 5%, maar wijzigingen in wisselkoersen, belastingen, de nettoprijsindex en bedrijfskosten kunnen leiden tot verdere prijsaanpassingen.

Support

CHISA biedt supergebruikers first-level support aan, die het stellen van vragen over het gebruik van de Software omvat. De support wordt geboden via een helpdesk waar de klant via de supportmodule in CHISA vragen aan CHISA kan stellen. De helpdesk is op werkdagen van 09.00 tot 15.00 uur geopend. Voor het verlenen van de first-level support geldt de vaste prijs voor het abonnement en CHISA kan daarom geen afzonderlijke betaling verlangen. Support op een hoger niveau kan door CHISA worden aangeschaft tegen de overeengekomen uurtarieven voor consultancy.

Softwareontwikkeling, wijzigingen en updates

CHISA onderhoudt de Software voortdurend en CHISA heeft het recht om voortdurend updates en verbeteringen aan de Software aan te brengen, inclusief het wijzigen van de samenstelling en structuur van de Software. Onderhoud, updates, verbeteringen en wijzigingen kunnen met of zonder voorafgaande kennisgeving plaatsvinden en kunnen van invloed zijn op de operationele stabiliteit, inclusief informatie en gegevens die naar de Software worden geüpload of door de Software worden verstrekt. De Software wordt geleverd op een "as is" basis en er worden geen garanties gegeven met betrekking tot de Software.

Operationele stabiliteit

CHISA streeft naar de hoogst mogelijke operationele stabiliteit, maar CHISA is niet aansprakelijk voor storingen of onderbrekingen van welke aard dan ook, waaronder stroomstoringen en fouten in de apparatuur en internetverbindingen en dergelijke. In geval van een storing of onderbreking zal CHISA ernaar streven de normale werking zo snel mogelijk te herstellen.

Geplande onderbrekingen vinden zoveel mogelijk plaats in de periode tussen 22.00 en 06.00 uur.

Gegevens

Elke verwerking van persoonsgegevens volgens de Overeenkomst is onderhevig aan de regels van de Deense wet inzake persoonsgegevens. Als CHISA krachtens de Overeenkomst optreedt als gegevensverwerker van de klant, handelt CHISA in deze situaties uitsluitend op instructie van de gegevensbeheerder (de klant). In dit verband moet CHISA de noodzakelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om te voorkomen dat gegevens onopzettelijk of op onwettige wijze worden vernietigd, verloren of beschadigd, en om te voorkomen dat deze aan onbevoegde personen worden overgedragen, misbruikt of anderszins verwerkt in strijd met de wet inzake de verwerking van persoonsgegevens. Op verzoek van de klant verstrekt CHISA de klant ook voldoende informatie om ervoor te zorgen dat de genoemde technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn genomen. CHISA heeft het recht om subverwerkers in te schakelen in verband met de uitvoering van gegevensverwerkingsactiviteiten voor de klant. De gegevens van de klant in de systemen van CHISA worden vanaf 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst verwijderd.

Consultancydiensten

Het verlenen van diensten op basis van bestede tijd wordt per uur in rekening gebracht. Bij het verlenen van diensten op een door de klant aangewezen locatie worden de werkelijke kosten voor het vervoer en de verbruikte transporttijd gefactureerd tegen 50% van het toepasselijke uurtarief voor de opdracht.

Strippenkaart

Een strippenkaart verwijst naar de aankoop van een aantal consultancy-uren door de klant. Eén strip op de strippenkaart komt overeen met één consultancy-uur tijdens normale werkuren. Wanneer CHISA de klant consultancy heeft verleend, wordt het aantal strippen waaruit de vergoeding bestaat in mindering gebracht. Een strippenkaart is 12 maanden geldig vanaf de besteldatum, waarna ongebruikte strippen komen te vervallen. De klant kan geen ongebruikte strippen terugvorderen en een strippenkaart kan niet worden overgedragen aan derden.

Intellectuele-eigendomsrechten

CHISA is eigenaar van en heeft alle intellectuele-eigendomsrechten op de Software, waaronder auteursrechten, ontwerprechten, handelsmerkrechten en octrooirechten. De intellectuele-eigendomsrechten worden bij het sluiten van de Overeenkomst niet overgedragen aan de klant. Voor materiaal dat door de klant wordt geüpload, garandeert de klant dat het geen inbreuk maakt op de rechten van derden of anderszins in strijd is met andere wetgeving.

Contractbreuk

Indien een van beide partijen wezenlijk tekortschiet in de uitvoering van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft de andere partij het recht om de Overeenkomst zonder verdere kennisgeving te beëindigen. Beëindiging kan echter alleen plaatsvinden als de contractbreuk niet binnen 14 werkdagen na een schriftelijke kennisgeving daartoe is verholpen. Het wordt beschouwd als een wezenlijke contractbreuk als een partij onder een reorganisatie- of faillissementsprocedure wordt geplaatst of onderhandelingen aangaat met een of meer van haar schuldeisers over een akkoord of surseance van betaling.

Geheimhoudingsplicht

Het aanbod en de daaropvolgende overeenkomst zijn vertrouwelijk en geen van de partijen heeft zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij het recht om informatie over de inhoud van de Overeenkomst of informatie die een partij in verband met de Overeenkomst van de andere partij heeft ontvangen, geheel of gedeeltelijk aan een derde bekend te maken, tenzij de partij die de informatie bekendmaakt op grond van de wet of een bindend besluit van een overheidsinstantie verplicht is om de informatie aan een derde bekend te maken, of kan aantonen dat de partij over dezelfde informatie beschikte voordat de Overeenkomst werd gesloten, of kan aantonen dat de partij los van de Overeenkomst dezelfde informatie heeft ontvangen van een derde partij. De partijen zullen geheimhouding in acht nemen met betrekking tot informatie en zaken die inherent als vertrouwelijk worden beschouwd, evenals alle zaken die niet algemeen bekend zijn. CHISA heeft het recht om de klant op te nemen in haar referentielijst en de naam van de klant te gebruiken voor marketingdoeleinden.

Beperking van aansprakelijkheid

De partijen zijn aansprakelijk voor schade volgens de algemene regels van de Deense wet. De partijen zijn echter in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade en andere indirecte schade. Verlies van gegevens wordt beschouwd als indirecte schade. In aanvulling op de voorgaande algemene bepaling wijst CHISA uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid af voor zowel directe als indirecte schade of verliezen veroorzaakt door of voortvloeiend uit het gebruik door de klant van oplossingen van derden die integreren met de Software. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te documenteren dat verlies of schade die de klant lijdt niet kan worden toegeschreven aan oplossingen van derden. In elk geval is de aansprakelijkheid van CHISA jegens de klant beperkt tot een bedrag dat gelijkstaat aan de vergoeding die de klant heeft betaald (exclusief btw) in de 12 maanden voorafgaand aan het optreden van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid.

Overmacht

Een partij wordt niet aansprakelijk geacht jegens de andere partij onder de Overeenkomst met betrekking tot zaken buiten de controle van de partij en waarmee de partij geen rekening had moeten houden bij het ondertekenen van de Overeenkomst, waaronder arbeidsconflicten, brandschade, stroomuitval, oorlog, terrorisme enz.

Overdracht

De klant mag rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CHISA. CHISA heeft het recht om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen. Daarnaast heeft CHISA het recht om in alle aangelegenheden onder de Overeenkomst onderaannemers te gebruiken, onder meer voor de uitvoering en werking van de Software en voor de opslag van de gegevens van de klant.

Rechtskeuze en jurisdictie

Op alle onenigheden en geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst, inclusief de interpretatie, geldigheid en uitvoering ervan, is het Deense recht van toepassing. Elke partij heeft het recht om te eisen dat het geschil wordt beslecht door de Deense rechtbanken met de rechtbank van Kopenhagen als gerecht in eerste aanleg.

Wijzigingen in de voorwaarden

CHISA behoudt zich het recht voor om niet-materiële voorwaarden zonder toestemming bij te werken.