

PRIVACYBELEID CHISA PROJECT B.V.

Dit privacybeleid is opgesteld door CHISA B.V. (hierna "CHISA", "wij", "ons" of "onze") en is van toepassing op alle leveranciers, zakelijke partners en gebruikers. Het privacybeleid bevat onder andere informatie over:

- 1) Wie zijn CHISA A/S?
- 2) Wat zijn persoonsgegevens?
- 3) Welk type persoonsgegevens verwerken wij over u en waarom?
- 4) Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?
- 5) Wat is onze wettelijke basis voor het verwerken van persoonsgegevens?
- 6) Met wie delen wij uw persoonsgegevens?
- 7) Hoe worden uw persoonsgegevens veilig opgeslagen?
- 8) Wat zijn uw rechten als betrokkene?

Voor ons is een verantwoordelijke omgang met persoonsgegevens essentieel voor onze zakelijke doelen en reputatie. Dit privacybeleid legt uit hoe uw persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt wanneer u een gebruiker bent en hoe u toegang kunt krijgen tot uw eigen persoonsgegevens.

Het privacybeleid bevat een reeks gegevens die wij u wettelijk moeten verstrekken. Het beleid maakt dus geen deel uit van uw overeenkomst met ons en u krijgt geen contractuele rechten of verplichtingen die voortvloeien uit het beleid.

1. Over CHISA PROJECT B.V.

In verband met het aangaan of nakomen van overeenkomsten (bijv. abonnementsovereenkomsten) en het beheer van gebruikers-, leveranciers- of samenwerkingsrelaties, verzamelt en verwerkt CHISA persoonsgegevens om te voldoen aan de doeleinden die in dit Privacybeleid worden beschreven. CHISA is de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens voor deze doeleinden.

Als u vragen hebt over dit privacybeleid of de verwerking van persoonsgegevens door CHISA in het kader van onze bedrijfsvoering, kunt u hier contact met ons opnemen:

CHISA PROJECT B.V.
BTW.: 866482945B01
Zekeringstraat 17a
1014 BM Amsterdam

Telefoon: +45 70200109
E-mail: info@chisa.dk

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een identificeerbare natuurlijke persoon is een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder door middel van een identificator, zoals een naam, een identificatienummer of een of meer elementen die uniek zijn voor de identiteit van een bepaalde persoon.

3. Welk type persoonsgegevens verwerken wij over u en waarom?

De informatie die wij over u verzamelen, wordt voor verschillende doeleinden gebruikt in verband met uw gebruikers-, leveranciers- of samenwerkingsrelatie en de bedrijfsvoering van CHISA. De verzamelde informatie zal over het algemeen informatie zijn die relevant is voor het sluiten en uitvoeren van uw overeenkomst, informatie die relevant is voor onze administratie, informatie die gebruikt wordt om onze website te verbeteren en informatie met betrekking tot de rechten en plichten van CHISA.

Als u geen persoonsgegevens verstrekt, kan dit betekenen dat wij onze verplichtingen in verband met uw overeenkomst met ons niet kunnen nakomen.

CHISA verzamelt en verwerkt alleen algemene persoonsgegevens in verband met het sluiten en nakomen van overeenkomsten.

CHISA registreert doorgaans de volgende informatie (de lijst is niet volledig):

- **Informatie met betrekking tot gebruikers:** Informatie die u aan ons verstrekt wanneer u een overeenkomst met ons aangaat, waaronder contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres), betaalgegevens, informatie die u aan ons verstrekt over uw voorkeuren met betrekking tot marketing en communicatie, en informatie die u aan ons verstrekt als u contact met ons opneemt met een vraag of wanneer u anderszins contact met ons opneemt als onderdeel van uw gebruikersrelatie met CHISA.
- **Informatie met betrekking tot leveranciers en zakelijke partners:** Informatie die u ons verstrekt in verband met het sluiten van een leverings- of samenwerkingsovereenkomst, waaronder contactgegevens (werk, functietitel, voornaam, middelste namen, achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres), informatie die u ons verstrekt over uw voorkeuren met betrekking tot marketing of communicatie, en informatie die u ons verstrekt als u contact met ons opneemt met een vraag om een probleem te melden of wanneer u anderszins contact met ons opneemt in het kader van onze samenwerking.
- **Informatie die wij verzamelen en verwerken wanneer u onze website bezoekt:** Informatie over de manier waarop u binnen en tussen onze websites navigeert en de bronnen die u opent, informatie over uw computer, apparaat en browser, waaronder in sommige gevallen uw IP-adres, browsertype en andere hardware- en software-informatie. Als u onze website bezoekt vanaf een mobiel apparaat, kunnen wij ook een uniek identificatienummer verzamelen dat aan uw apparaat is toegewezen.

4. Gebruik van uw persoonsgegevens

CHISA verwerkt uw persoonsgegevens voor de hieronder vermelde doeleinden. Houd er rekening mee dat niet alle vermelde doeleinden, gegevenscategorieën, ontvangers van gegevens of soorten gegevensverwerking in alle gevallen op u van toepassing zijn.

- **Beheer van gebruikers:** Het aanmaken en beheren van uw gebruikersaccount als onderdeel van de bedrijfsvoering van CHISA, inclusief facturering, incasso, marketing, statistieken, enz. Alle statistieken en analyses die worden gebruikt om de kwaliteit van de producten van CHISA te waarborgen en te verbeteren, worden in geanonimiseerde vorm opgesteld en bevatten daarom geen informatie die direct aan u als persoon kan worden toegeschreven. In verband met het sluiten van de overeenkomst registreert CHISA u ook in ons klantenregister.
- **Beheer van relaties met leveranciers en samenwerking:** Het beheren van leveranciers- en/of samenwerkingsrelaties waarbij u een leverancier of partner bent of een contactpersoon bij een leverancier of partner met wie CHISA samenwerkt in het kader van onze bedrijfsvoering, waaronder het bijhouden van ons CRM-register met informatie over onze contactpersonen bij onze leveranciers en partners.
- **Werking en onderhoud van onze websites:** Het leveren van onze online diensten op onze websites, inclusief ondersteuning voor de voortdurende evaluatie en verbetering van onze websites.
- **Naleving van toepasselijke wet- en regelgeving:** Naleving van wet- en regelgeving waaraan CHISA is onderworpen in verband met de bedrijfsvoering of om te voldoen aan diverse rapportage- of openbaarmakingsverplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving waaraan CHISA is onderworpen, waaronder de Deense boekhoudwet.

CHISA gebruikt uw persoonsgegevens niet om beslissingen te nemen die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

CHISA streeft ernaar dat alle persoonsgegevens die wij verwerken correct en up-to-date zijn. Als uw gegevens niet juist zijn, kunt u een e-mail sturen naar info@chisa.dk.

5. Wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonsgegevens

CHISA verwerkt uw persoonsgegevens alleen als wij daar een wettelijke basis voor hebben. CHISA verwerkt alleen algemene informatie over u.

De verwerking van algemene informatie over u gebeurt over het algemeen op een van de volgende grondslagen:

- **Toestemming:** U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden. Verwerking op basis van toestemming is toegestaan op grond van artikel 6, lid 1, onder a, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- **Contract:**Het sluiten of nakomen van uw overeenkomst met CHISA. Verwerking op basis van een overeenkomst is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- **Wettelijke verplichting:**Voldoen aan een aan CHISA opgelegde wettelijke verplichting. Verwerking op basis van een wettelijke verplichting is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder c van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De wetten die CHISA verplichten om persoonsgegevens te verwerken zijn onder andere:
 - a. de Deense boekhoudwet, die CHISA verplicht om al het boekhoudmateriaal minimaal 5 jaar te bewaren;
 - b. de Deense belastingcontrolewet, die CHISA verplicht om informatie te rapporteren aan de Deense belastingdienst.

Naast het bovenstaande kan er andere wetgeving zijn die CHISA verplicht om persoonsgegevens te verwerken. Dit geldt in het bijzonder voor wetten en wetswijzigingen die zijn aangenomen na het opstellen van dit privacybeleid, wetten/verordeningen waaraan CHISA later wordt onderworpen als gevolg van veranderingen in het bedrijf, en als er speciale omstandigheden van toepassing zijn.

- **Onze legitieme belangen:**Het nastreven van de legitieme belangen van CHISA, d.w.z. de doeleinden die hierboven zijn beschreven onder punt 4). Verwerking op basis van onze legitieme belangen is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder f van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- **Legitieme belangen van derden:**Er kunnen zich ook situaties voordoen waarin wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van de legitieme belangen van derden met betrekking tot de hierboven beschreven doeleinden, tenzij uw belangen zwaarder wegen. Verwerking op basis van de rechtmatige belangen van derden is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder f van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

6. Delen van persoonsgegevens

CHISA maakt informatie openbaar voor zover dit noodzakelijk is in verband met de uitvoering van overeenkomsten.

CHISA kan uw persoonsgegevens bekendmaken en/of overdragen aan andere bedrijven in dezelfde groep als CHISA, evenals aan andere leveranciers en/of dienstverleners in verband met de normale bedrijfsvoering, bijv. in verband met extern beheer van onze IT-systemen, analysetaken, marketingtaken, incasso, audit, juridische bijstand enz.

CHISA kan uw persoonsgegevens ook bekendmaken in gevallen waarin CHISA haar rechten en plichten onder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdraagt of in pand geeft aan een derde.

CHISA streeft er zoveel mogelijk naar om de openbaarmaking van persoonsgegevens in een persoonlijk

identificeerbare vorm te beperken om de gevallen te beperken waarin informatie openbaar wordt gemaakt die aan u persoonlijk kan worden toegeschreven.

In sommige gevallen kunnen uw persoonsgegevens door CHISA of onze leveranciers worden overgedragen naar een onveilig land buiten de EU/EER. Wanneer een dergelijke overdracht en verwerking plaatsvindt, zal CHISA passende maatregelen nemen om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen, onder andere door uw persoonsgegevens alleen te delen met bedrijven die zich hebben aangesloten bij het Privacy Shield-programma.

7. Gegevensintegriteit, gegevensbeveiliging en verwijderen van gegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn, tenzij de opslag noodzakelijk is om te voldoen aan nationale wettelijke vereisten, waaronder wettelijke bewaartermijnen in verband met boekhouding enz.

Het is het beleid van CHISA om persoonsgegevens te beschermen door adequate technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen. Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn, zorgen wij ervoor dat deze op een veilige manier verwijderd worden.

Dit betekent dat CHISA uw persoonsgegevens over het algemeen bewaart zolang u een gebruiker bij ons bent. Wanneer uw gebruikersrelatie eindigt, worden uw persoonsgegevens over het algemeen onmiddellijk na beëindiging van de relatie verwijderd, tenzij wij verplicht zijn om de gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren, bijv. 5 jaar volgens de regels van de Deense boekhoudwet. CHISA kan de gegevens in bepaalde gevallen langer bewaren als wij daar een legitiem belang bij hebben, bijvoorbeeld als er een gerechtelijke procedure of iets vergelijkbaars loopt.

8. Uw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebt u een aantal rechten die u tegenover CHISA kunt doen gelden. Houd er rekening mee dat wij niet altijd verplicht zijn om deze rechten geheel of gedeeltelijk na te komen. U hebt bijvoorbeeld niet het recht om door CHISA opgeslagen informatie over u te laten verwijderen als CHISA wettelijk verplicht is deze informatie op te slaan.

- **Toegang:** U kunt verzoeken om toegang tot de persoonsgegevens die wij bewaren en onder andere informatie verkrijgen over waarvoor uw persoonsgegevens worden gebruikt en aan wie deze worden bekendgemaakt.
- **Bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens, waaronder bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en profilering of tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.
- **Rechtzetting:** U kunt verzoeken om onjuiste informatie over uzelf recht te laten zetten.
- **Beperking en verwijdering:** U kunt verzoeken om gegevens over uzelf te laten beperken of verwijderen als aan de voorwaarden hiervoor is voldaan.

- **Gegevensoverdraagbaarheid:**U kunt uw recht op gegevensoverdraagbaarheid uitoefenen voor gegevens die u aan ons hebt verstrekt, mits de verwerking is gebaseerd op toestemming of contract en anderszins technisch uitvoerbaar is.

U hebt ook het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken als de verwerking is gebaseerd op uw toestemming.

Als u een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen via info@chisa.dk. Uw verzoek zal worden verwerkt in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming die van tijd tot tijd van kracht is.

Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door CHISA kunt u

richten aan: Datatilsynet
Borgergade 28, 5. sal
DK-1300 København K, Denmark
E-mail: dt@datatilsynet.dk

9. Updates

CHISA evalueert en actualiseert dit privacybeleid voortdurend. U moet dit privacybeleid daarom regelmatig controleren op wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de verwerking van uw persoonsgegevens.