

CHISA-standaardovereenkomst voor gegevensverwerking

Definities en interpretatie

De termen en definities in deze Overeenkomst hebben de volgende betekenis:

"**Wet inzake persoonsgegevens**" betekent de wetgeving inzake persoonsgegevens die op enig moment in Denemarken van kracht is, momenteel in het bijzonder de Deense wet inzake persoonsgegevens (wet nr. 421 van 31 mei 2000, zoals gewijzigd), het uitvoeringsbesluit beveiliging (uitvoeringsbesluit 528/2000, zoals gewijzigd), vanaf 25 mei 2018 Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), de wet inzake gegevensbescherming en andere specifieke nationale regelgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetten, verordeningen of bindende richtlijnen van autoriteiten die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens.

De definities van Persoonsgegevens, Bijzondere categorieën persoonsgegevens (hierna "Gevoelige gegevens"), Verwerking, Betrokkene, Verwerkingsverantwoordelijke en Gegevensverwerker zijn dezelfde als in de GDPR.

Achtergrond

Bij het gebruik van CHISA Project & CHISA Tender (hierna de "Applicaties" genoemd) is de Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verwerking van Persoonsgegevens in de Applicaties. De Gegevensverwerker verwerkt Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke. Om ervoor te zorgen dat de partijen hun verplichtingen onder de Wet inzake persoonsgegevens nakomen, sluiten de partijen deze gegevensverwerkingsovereenkomst (hierna "Overeenkomst"), die de instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Gegevensverwerker vormt en dus de verwerking van Persoonsgegevens door de Gegevensverwerker namens de Verwerkingsverantwoordelijke regelt.

Beide partijen bevestigen dat zij bevoegd zijn om de Overeenkomst te ondertekenen.

De partijen gaan deze Overeenkomst aan om de verwerking van de Persoonsgegevens door de Gegevensverwerker te reguleren en om ervoor te zorgen dat de verwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de Wet inzake gegevensbescherming.

De Overeenkomst is een aanvulling op de bestaande abonnementsvoorwaarden.

Verantwoordelijkheden van de gegevensverwerker

De Gegevensverwerker zal Persoonsgegevens alleen verwerken namens en als gevolg van de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de Verwerking wordt vereist op grond van EU-wetgeving of wetgeving van een lidstaat waaraan de Gegevensverwerker is onderworpen, in welk geval de Gegevensverwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking op de hoogte zal stellen van deze wettelijke vereiste, tenzij geldende wetgeving een dergelijke kennisgeving verbiedt om redenen van zwaarwegend algemeen belang, zie art. 28, lid 3, onder a.

Door deze Overeenkomst aan te gaan, draagt de Verwerkingsverantwoordelijke de Gegevensverwerker op om Persoonsgegevens op de volgende manieren te verwerken:

- i) in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving
- ii) om zijn verplichtingen onder de abonnementsvoorwaarden van de Applicaties na te komen
- iii) zoals nader gespecificeerd door het normale gebruik van de Applicaties door de Verwerkingsverantwoordelijke
- iv) zoals anderszins beschreven in deze Overeenkomst.

De Gegevensverwerker brengt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien een instructie naar het oordeel van de Gegevensverwerker in strijd is met de Wet inzake persoonsgegevens of bepalingen inzake gegevensbescherming van andere EU-wetgeving of de nationale wetgeving van de lidstaten.

Als onderdeel van het kunnen leveren van de applicaties is de Gegevensverwerker verplicht om de Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde goede en concurrerende oplossingen te bieden die aansluiten op de ontwikkelingen. De Gegevensverwerker kan betere oplossingen bieden die aangepast zijn aan de behoeften van de individuele Verwerkingsverantwoordelijke door te registreren hoe de Verwerkingsverantwoordelijke en zijn vertegenwoordigers de applicaties gebruiken. De Gegevensverwerker doet dit om een betere versie van de applicaties te maken en in het algemeen betere diensten en relevantere communicatie te bieden aan de Verwerkingsverantwoordelijke en zijn vertegenwoordigers. Het doel is dat de Verwerkingsverantwoordelijke zoveel mogelijk uitdagingen op één plek oplost. Voor zover Persoonsgegevens uit de applicaties in dit werk worden opgenomen en de Verwerking voor deze doeleinden wordt uitgevoerd, is CHISA A/S de Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van deze Persoonsgegevens.

De categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevens die onder deze Overeenkomst worden verwerkt, worden beschreven in Bijlage A.

Rekening houdend met de beschikbare technologie en de kosten van implementatie, evenals de omvang, context en het doel van de Verwerking, is de Verwerker verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen, waaronder technische en organisatorische maatregelen, om een adequaat beveiligingsniveau te garanderen dat past bij het risico en de categorie van de Persoonsgegevens die beschermd moeten worden.

De Gegevensverwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan met passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover haalbaar en rekening houdend met de aard van de Verwerking en de categorie Persoonsgegevens waarover de Gegevensverwerker beschikt, om naleving van de verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke onder de toepasselijke wet gegevensbescherming te garanderen, met inbegrip van bijstand bij het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen en algemene naleving van de bepalingen onder van AVG artikel 32-36.

De Gegevensverwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld via de in de Gegevensverwerkingsovereenkomst vermelde contactpersoon op de hoogte als de Gegevensverwerker zich bewust wordt van een inbreuk op de beveiliging. Bovendien stelt de Gegevensverwerker, voor zover mogelijk en wettelijk toegestaan, de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte als;

- i) Een verzoek om toegang tot Persoonsgegevens rechtstreeks van de Betrokkene wordt ontvangen
- ii) Een verzoek om toegang tot Persoonsgegevens rechtstreeks van overheidsinstanties, inclusief de politie, wordt ontvangen.

De Gegevensverwerker zal op dergelijke verzoeken van Betrokkenen niet reageren, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke daartoe toestemming heeft gegeven. Verder zal de Gegevensverwerker geen informatie over deze Overeenkomst bekendmaken aan overheidsinstanties zoals de politie, waaronder Persoonsgegevens, tenzij de Gegevensverwerker hiertoe wettelijk verplicht is, zoals door een gerechtelijk bevel of iets vergelijkbaars.

Als de Verwerkingsverantwoordelijke informatie of hulp nodig heeft met betrekking tot beveiligingsmaatregelen, documentatie of informatie over hoe de Gegevensverwerker Persoonsgegevens in het algemeen verwerkt en een dergelijk verzoek bevat informatie die verder gaat dan wat noodzakelijk is onder de toepasselijke wet inzake gegevensbescherming, kan de Gegevensverwerker kosten in rekening brengen voor dergelijke aanvullende diensten. De Gegevensverwerker en zijn werknemers zullen vertrouwelijkheid garanderen met betrekking tot Persoonsgegevens die onder de Overeenkomst worden verwerkt. Deze bepaling is ook van toepassing na beëindiging van de Overeenkomst.

Verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke

De Verwerkingsverantwoordelijke bevestigt bij het aangaan van deze overeenkomst het volgende:

- De Verwerkingsverantwoordelijke zal, met behulp van de applicaties die door de Gegevensverwerker worden verstrekt, Persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de vereisten van de toepasselijke wet inzake gegevensbescherming.
- De Verwerkingsverantwoordelijke heeft een wettelijke basis voor het verwerken en bekendmaken van Persoonsgegevens aan de Gegevensverwerker (waaronder aan subverwerkers die door de Gegevensverwerker worden gebruikt).
- De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de juistheid, integriteit, inhoud, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door de Gegevensverwerker verwerkte Persoonsgegevens.
- De Verwerkingsverantwoordelijke heeft voldaan aan alle verplichte vereisten en verplichtingen met betrekking tot het in kennis stellen of verkrijgen van toestemming van de relevante overheidsinstanties in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens.
- De Verwerkingsverantwoordelijke heeft voldaan aan zijn informatieverplichtingen jegens Betrokkenen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet inzake persoonsgegevens.
- De Verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in dat de Verwerker passende waarborgen heeft geboden met betrekking tot de implementatie van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de rechten van Betrokkenen en hun Persoonsgegevens te beschermen.
- Bij het gebruik van de applicaties zal de Verwerkingsverantwoordelijke geen gevoelige Persoonsgegevens registreren en verwerken in de applicaties.
- De Verwerkingsverantwoordelijke beschikt over een bijgewerkte lijst van de categorieën Persoonsgegevens die hij verwerkt, in het bijzonder voor zover dergelijke Verwerking afwijkt van de categorieën Persoonsgegevens zoals uiteengezet in Bijlage A.

Gebruik van subverwerkers en openbaarmaking van Persoonsgegevens

Als onderdeel van de werking van de applicaties maakt de Gegevensverwerker gebruik van onderaannemers ("Subverwerkers"). Dit zijn externe leveranciers binnen en buiten de EU/EER. Deze staan vermeld in bijlage B.

De Gegevensverwerker zorgt ervoor dat zijn Subverwerkers voldoen aan soortgelijke verplichtingen en vereisten zoals beschreven in de Overeenkomst. Indien de Subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft de Gegevensverwerker jegens de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van de Subverwerker.

Deze Overeenkomst vormt de voorafgaande algemene schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke voor het gebruik van Subverwerkers door de Gegevensverwerker. Indien een Subverwerker buiten de EU/EER is gevestigd of Persoonsgegevens buiten de EU/EER worden opgeslagen, machtigt de Verwerkingsverantwoordelijke de Gegevensverwerker om een adequate basis te garanderen voor de overdracht van Persoonsgegevens naar derde landen namens de Verwerkingsverantwoordelijke, inclusief door gebruik te maken van de standaardcontracten van de Europese Commissie of in overeenstemming met het Privacy Shield.

De Verwerkingsverantwoordelijke moet worden geïnformeerd voordat de Gegevensverwerker zijn Subverwerkers vervangt. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft echter alleen het recht om bezwaar te maken tegen een nieuwe Subverwerker die Persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke als deze geen Persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de Wet inzake persoonsgegevens. In een dergelijke situatie toont de Gegevensverwerker naleving aan door de Verwerkingsverantwoordelijke toegang te geven tot de gegevensbeschermingsbeoordeling van de Subverwerker. Indien er nog steeds onenigheid bestaat over het gebruik van de Subverwerker, kan de Verwerkingsverantwoordelijke zijn abonnement op de applicaties beëindigen, ook met een kortere opzegtermijn dan gebruikelijk om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke niet door die Subverwerker worden verwerkt.

Beveiliging

De Gegevensverwerker is verplicht om een hoog beveiligingsniveau in zijn producten en diensten te waarborgen door middel van relevante organisatorische, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen die vereist zijn in overeenstemming met de informatie over beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in artikel 32 van de AVG.

In het bijzonder zijn de volgende maatregelen van belang:

- Classificatie van Persoonsgegevens om de implementatie van beveiligingsmaatregelen te waarborgen die relevant zijn voor risicobeoordelingen.
- Beoordeling van versleuteling en pseudonimisering als risicobeperkende factoren.
- Beperking van de toegang tot Persoonsgegevens tot de relevante personen die nodig zijn om te voldoen aan de vereisten en verplichtingen van de Overeenkomst of onder de overeenkomst van de Partijen over het gebruik van de applicaties.
- Werking en implementatie van systemen die incidenten met betrekking tot Persoonsgegevens kunnen detecteren, herstellen, aanpakken en melden.
- In kaart brengen van de beveiligingsstructuur en aangeven hoe Persoonsgegevens tussen de Partijen worden overgedragen.
- Het eigen beveiligingsniveau beoordelen om ervoor te zorgen dat de huidige technische en organisatorische maatregelen toereikend zijn voor de bescherming van Persoonsgegevens, inclusief in overeenstemming met artikel 32 van de AVG over de beveiliging van gegevensverwerking en artikel 25 over privacy by design en default.

Toegang tot audit

De Gegevensverwerker zal de Gegevensverwerker alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat de Gegevensverwerker artikel 28 van de AVG en deze Overeenkomst naleeft en zal toestemming geven voor en meewerken aan audits, inclusief inspecties, die door de Gegevensverwerker of een andere door de Gegevensverwerker gemachtigde auditor worden uitgevoerd.

De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om eenmaal per jaar een audit te starten van de verplichtingen van de Gegevensverwerker onder de Overeenkomst. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke hiertoe op grond van de toepasselijke wetgeving verplicht is, kan een audit vaker dan eenmaal per jaar worden uitgevoerd. In verband met een verzoek om een audit moet de Gegevensverwerker ten minste vier weken voorafgaand aan de voorgestelde begindatum een gedetailleerd auditplan indienen met een beschrijving van de omvang, duur en begindatum. Er moet tussen de partijen gezamenlijk een besluit worden genomen indien een derde partij de audit zal uitvoeren. De Verwerkingsverantwoordelijke kan echter toestaan dat de Gegevensverwerker besluit om de audit om veiligheidsredenen uit te laten voeren door een neutrale derde partij naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke indien het een verwerkingsomgeving betreft waarin de gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke worden gebruikt.

De audit vindt in ieder geval plaats tijdens normale kantooruren in de relevante faciliteit in overeenstemming met het beleid van de Gegevensverwerker en mag de gebruikelijke commerciële activiteiten van de Gegevensverwerker niet onredelijk verstoren.

De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor alle kosten in verband met het verzoek om een audit. De assistentie van de Gegevensverwerker in dit verband, die verder reikt dan de reguliere dienstverlening die de Gegevensverwerker als gevolg van de Wet inzake persoonsgegevens moet verlenen, wordt afzonderlijk afgewikkeld.

Duur en beëindiging

De Overeenkomst is van toepassing zolang de Gegevensverwerker Persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke in verband met het gebruik van de applicaties door de Verwerkingsverantwoordelijke. Deze Overeenkomst wordt automatisch beëindigd aan het einde van de opzegtermijn van de Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot het abonnement op de applicaties.

Indien er niet later dan één (1) maand na beëindiging van het abonnement instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de teruggave of verwijdering van de Persoonsgegevens beschikbaar zijn, heeft de Gegevensverwerker het recht om de Persoonsgegevens te verwijderen. De Gegevensverwerker zal persoonsgegevens echter blijven opslaan als de EU- of nationale wetgeving dergelijke opslag voorschrijft.

Indien de Verwerkingsverantwoordelijke assistentie vraagt bij de teruggave van Persoonsgegevens, worden de daarmee gepaard gaande kosten gezamenlijk door de Partijen bepaald en gebaseerd op i) uurtarieven voor de door de Gegevensverwerker bestede tijd, ii) de complexiteit van het gevraagde proces en iii) het gekozen formaat.

Wijzigingen

Wijzigingen aan de Overeenkomst moeten in een aparte bijlage bij de Overeenkomst worden gevoegd. Als een bepaling van de Overeenkomst ongeldig is, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen. De partijen moeten ongeldige bepalingen vervangen door een wettelijke bepaling die het doel van de ongeldige bepaling weerspiegelt.

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid voor handelingen in strijd met de bepalingen van deze Overeenkomst wordt geregeld door de aansprakelijkheids- en schadevergoedingsbepalingen in de abonnementsvoorwaarden van de applicaties. Dit geldt ook voor contractbreuken die Subverwerkers van de Gegevensverwerker hebben gedaan.

Voor CHISA A/S


Claus Navntoft, CEO

Bijlage A – Categorieën Persoonsgegevens en Betrokkenen

Categorieën van Betrokkenen:

- Medewerkers en eindgebruikers van de Verwerkingsverantwoordelijke
- Medewerkers en eindgebruikers van klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke
- Medewerkers en eindgebruikers van de adviseurs van klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke
- Leveranciers van de Verwerkingsverantwoordelijke en zijn medewerkers en eindgebruikers
- Anderen over wie de Verwerkingsverantwoordelijke besluit dat ze toegang moeten hebben tot de applicaties.

Categorieën Persoonsgegevens:

- Naam
- Titel
- Telefoonnummer
- E-mail
- Adres
- IP-adres
- Afbeelding

Er worden geen gevoelige Persoonsgegevens geregistreerd en verwerkt, inclusief informatie over:

- Politieke meningen, filosofische of religieuze overtuigingen
- Lidmaatschap van een vakbond
- Ras of etnische afkomst
- Informatie over seksuele relaties of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon
- Genetische of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijke persoon.

Bijlage B

Bijlage B1 – Systeemonderaannemers

Naam	Adres	Werkgebied
Heroku	Salesforce.com Inc 415 Mission Street, 3rd Floor San Francisco, CA 94105 United States of America	Application Hosting EU Datacenters
Microsoft Azure	Microsoft Ireland Operations, Ltd. One Microsoft Place Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Ireland	Application Hosting EU Datacenters
Amazon Web Services	Amazon Web Services Inc. 410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109 United States of America	Document Hosting EU Datacenters
Mandrill	The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Atlanta, GA 30308 United States of America	Transactional emails EU+US datacenters
Scrive	Scrive AB Grev Turegatan 11A 114 46 Stockholm Sweeden	Digital signing EU Datacenters
EEngine	EENGINE.pl Sp. z o.o. ul. Pabianicka 31 95-070 Aleksandrów Łódzki Poland	Test and Development EU Datacenters
AppSignal	AppSignal B.V. Rietwaard 4 5236 WC 's-Hertogenbosch Netherlands	Tracing and error logging EU Datacenters
Microsoft Azure DevOps	Microsoft Ireland Operations, Ltd. One Microsoft Place Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Ireland	Source code EU Datacenters

Bilag B2 – Back Office Underleverandører

Naam	Adres	Werkgebied
GitHub	GitHub, Inc 88 Colin P. Kelly Jr. St. San Francisco, CA 94107 United States of America	Source code EU+US datacenters
WebCRM	WEBCRM A/S Lyngbyvej 2 2100 København Ø Denmark	CRM EU Datacenters
FreshDesk	Freshworks Inc 2950 S. Delaware Street San Mateo CA 94403 United States of America	Support EU Datacenters
Jira	Atlassian Plc 341 George Street Sydney, NSW 2000, Australia	Support and planning EU Datacenters
Backblaze	Backblaze 500 Ben Franklin Ct San Mateo, CA 94401 United States of America	Backup EU Datacenters
MailChimp	The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Atlanta, GA 30308 United States of America	Marketing and notification emails US datacenters
e-conomic	Visma e-conomic Gærtorvet 1 1799 København Denmark	Accounting system EU Datacenters
Danløn	Danske Lønssystemer A/S Engholm Parkvej 8 3450 Lillerød Denmark	Payroll system DK Datacenters
FarPay	FarPay ApS Applebys Plads 7 1411 København K Denmark	Payment Collection system EU Datacenters
HubSpot	1 Harbour Pl, Suite 175 Portsmouth, NH 03801 United States of America	CRM EU Datacenters

CodeTwo	Wolności 16 58-500 Jelenia Góra Poland	Email signatures EU Datacenters
1Password	4711 Yonge St, 10th Floor, Toronto, Ontario, M2N 6K8, Canada.	Passwords EU Datacenters
New Relic	New Relic, Inc., 188 Spear Street Suite 1000 San Francisco, CA 94105 United States of America	Tracing and error logging EU Datacenters
Twilio	<i>Twilio Ireland Limited.</i> <i>3 Dublin Landings, North Wall Quay,</i> <i>Dublin 1</i> <i>Ireland</i>	<i>SMS notification (2FA)</i> <i>EU Datacenters</i>
CloudFlare	CloudFlare Inc 101 Townsend Street San Francisco, CA 94107 United States of America	Website Hosting CDN, DDOS EU Datacenters
Google Analytics	Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California United States of America	Marketing tracking and statistics on website EU+US datacenters
LinkedIn	LinkedIn Corporation 1000 West Maude Avenue Sunnyvale, CA 94085 United States of America	Marketing tracking and statistics on website EU+US datacenters
Sentry	Functional Software, Inc. d/b/a Sentry, 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105 United States of America	Tracing and usage logging US Datacenters
Microsoft Office 365	Microsoft Ireland Operations, Ltd. One Microsoft Place Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Ireland	Office 365 EU Datacenters

Bijlage B3 – Website onderaannemers

-/-